



C'EST D'ACTUALITÉ
 Par Carole Caillaud

Animaux, courrier, surveillance

Entre voisins, on s'entraide plus que jamais !

Qui a dit que notre société était individualiste ? Aujourd'hui, de plus en plus de réseaux de voisinage se mettent en place pour se connaître et mieux vivre ensemble au quotidien.

Nourrir le chat, surveiller la maison, arroser les plantes... Tous ces petits services sont bien utiles quand la période des congés arrive. Et quand on n'a ni famille ni proches pour prendre le relais, les voisins représentent des aides précieuses ! « Traditionnellement, le voisinage est le premier lieu de l'entraide », rappelle Hélène

L'Heuillet, philosophe et auteur du livre *Du voisinage* (éd. Albin Michel, 2016). 55 % d'entre nous disent même consacrer quinze minutes par semaine à aider leurs voisins*. Mais il n'est pas toujours facile de frapper à la porte de ceux que l'on croise sur le palier de l'immeuble ou au coin de la rue sans les connaître. Pour faciliter les liens, des sites Internet ont vu le jour.

Un besoin humain de tisser des liens

Aujourd'hui, nous sommes tous amenés à déménager plusieurs fois au cours de notre vie : pour trouver un travail, parce que l'on se sépare et que l'on refait sa vie dans une autre région... Beaucoup d'entre nous se retrouvent ainsi dans des villes et des quartiers où ils n'ont ni famille ni amis. Pour éviter l'isolement, de plus en plus d'initiatives se développent : telle association de voisins se crée dans un quartier afin de mettre en place un réseau de covoiturage, par exemple ; telle pharmacie solidaire organise un réseau de per-

sonnes du même quartier pour livrer les médicaments au domicile des personnes âgées ; tel groupe de voisins vigilants veille sur les maisons des uns et des autres pendant les vacances... « Au plus profond de lui, tout être humain a besoin de créer des liens », explique Nathan Stern, sociologue. « Cette solidarité de voisinage a toujours existé mais, pendant longtemps, elle n'a pas été mise en avant, ajoute Atanase Perifan, fondateur de l'association Voisins solidaires et de la Fête des voisins. Or, aujourd'hui, on communique davantage sur ces belles initiatives qui tranchent avec



l'individualisme de notre société et nous constatons qu'il existe des gisements de solidarité chez la plupart d'entre nous. C'est de bon augure pour l'avenir ! »

Pour Charles Berdugo, fondateur d'Ensembl' (anciennement maresidence.fr), c'est une façon de s'impliquer civiquement : « Beaucoup d'entre nous ont envie de contribuer à la solidarité locale sans pour autant s'investir comme bénévole dans une association. » Jacqueline, par exemple, avait des difficultés avec son ordinateur. Elle a déposé une demande sur Ensembl' et Paul est venu la dépanner. En remerciement, elle lui a dispensé quelques conseils pour son jardin. Coup de main pour monter un meuble, tenir compagnie à une personne peu mobile dont la famille vit loin, soutien en maths à un enfant, initiation au Web pour une personne âgée, nettoyage d'un espace vert ou encore courses pour une personne handicapée... Quand les liens naissent entre ceux qui ont besoin d'une aide et ceux qui sont prêts à aider de temps en temps, près de chez eux et sans s'engager, la société devient tout de suite plus belle et plus solidaire !

Créer le contact grâce à Internet

Une fois de plus, loin de nous éloigner les uns des autres, Internet nous rapproche : de multiples sites proposent aujourd'hui de rassembler les voisins. « Il ne s'agit pas de réseaux sociaux virtuels comme Facebook ou Instagram, précise Nathan Stern. Cette nouvelle génération de plateformes a pour seul but de mettre en place l'entraide locale. » Avec ses deux millions de membres, Allovoisins favorise ainsi les rencontres et les échanges : « Nos membres veulent se rencontrer autour d'un intérêt commun. Consommer moins cher ou arrondir leurs fins de mois, explique le fondateur, Édouard Dumortier. Du coup, ils publient sur le réseau une petite annonce détaillant leurs besoins ou bien les services qu'ils peuvent proposer (repassage, garde d'enfant...). Ils s'accordent ensuite sur la façon d'échanger leurs services : gratuit



Donner un coup de main, c'est aussi l'occasion de se faire de nouveaux amis.

ou payant ? Pour quelle contrepartie ? À chacun de voir ! » **Idem pour le site Smiile, lancé en Bretagne en 2014**, qui propose 80000 annonces de services entre voisins : achats alimentaires groupés, alerte de perte de chat, recherche de producteurs locaux... Ces plateformes marchandes ou non peuvent également permettre d'échanger sur la vie du quartier, de la ville et des coups de main. Ainsi, **Ensembl'** propose de partager des objets ou des services, des informations comme les horaires de la piscine municipale ou l'arrivée de nouveaux commerces, de convier à une réunion sur le

devenir des parterres végétaux de tel rond-point..., mais aussi de mettre en place des actions civiques dans son quartier ou son immeuble pour faire un potager partagé, par exemple, ou venir en aide à telle famille en difficulté. **Et pour partir en vacances l'esprit tranquille, Voisins vigilants et solidaires** permet de s'alerter très vite en cas de problème dans le quartier : on prévient par une messagerie privée que l'on s'absente pour une période donnée et l'on demande aux voisins les plus proches d'avoir un œil sur la maison de façon à être vite prévenu en cas d'intrusion. Sur ce

site, on peut aussi bien poster une annonce pour trouver un covoiturage de proximité.

Préserver son intimité

Le secret d'une bonne relation de voisinage, c'est de respecter le territoire de chacun. Même si l'on s'est engagé à surveiller la maison de ses voisins lorsqu'ils sont absents, il ne s'agit pas de surveiller leur vie, ni celle de leurs enfants ou petits-enfants. Alors, mieux vaut éviter de dire qu'on a vu tel ado en train de fumer dans le jardin ou en compagnie de sa petite copine, ou entendu les plus jeunes crier en jouant dans le jardin... De votre côté, si vous estimez que votre voisin est indiscret en vous parlant des autres en des termes peu élogieux, n'hésitez pas à lui dire que « tout cela ne vous regarde pas et que vous n'avez pas d'avis sur la question ». S'il sonne souvent à votre porte sous des prétextes divers (plus de sel, prêt de livre...), mais qu'il en profite pour s'installer dans votre salon pour bavarder, faites-le patienter devant votre porte d'entrée, même si cela contrevient à votre conception de l'hospitalité. De bonnes relations passent aussi par le respect de la liberté et de l'intimité de chacun !

* Étude Viavoice 2015, réalisée pour l'Observatoire du voisinage intergénérationnel.

Rencontrez vos voisins en vous inscrivant sur ces plateformes

- ✓ **Allovoisins.com** : un réseau d'annonces qui concernent en France 1 900 000 voisins.
- ✓ **Smiile.com** : un service de partage de services, d'objets et d'informations locales.
- ✓ **Ensembl' (ensembl.fr)** : 1^{er} réseau social français d'échange et d'entraide entre voisins.

- ✓ **Welp.fr** : communauté autour de l'entraide.
- ✓ **Voisins vigilants et solidaires (voisinsvigilants.org)** : axé sur la lutte contre les cambriolages, propose également une gazette et un échange de services.
- ✓ **Voisins solidaires.fr** : site qui propose un kit gratuit de « L'Été des Voisins ».

