



## Un peu plus d'humanité dans la ville intelligente

# A

Avant-gardiste il y a encore quelques années, le concept de « smart city » est désormais dans toutes les bouches. Nouveau graal de territoires en quête d'outils novateurs de gestion des ressources et de qualité de vie, les collectivités sautent le pas pour aller de l'avant vers la transition numérique.

En cherchant à simplifier la gestion de l'eau, de l'électricité, des déchets, de la sécurité ou de la circulation, le citoyen n'est-il pas laissé pour compte dans ce cheminement vers la ville intelligente, au même titre que la place des relations humaines?

À l'heure où les données sont au cœur de toutes les polémiques et font l'objet d'un encadrement renforcé, quelle sera l'organisation d'une future ville uniquement fondée sur ces « data »? La technologie à son paroxysme tend à réduire les citoyens au statut de simples chiffres et les échanges entre habitants semblent se raréfier au profit d'applications en temps réel et autres technologies toujours plus innovantes.

D'un autre côté, un constat très clair de la part des citoyens et leurs motivations engagées. En effet, les habitants désirent plus que jamais se réapproprier l'espace public, faire entendre leur voix et s'investir dans les projets locaux. Mieux, les citoyens sont en demande croissante de lien social, d'échange et de solidarité. En témoignent les nombreuses initiatives de végétalisation de quartiers, de démarches solidaires, comme les maraudes ou les nettoyages de lieux

publics, mais également des phénomènes tel le retour aux circuits courts, favorisant les commerces de proximité et l'artisanat local, ainsi que le recours à l'économie collaborative. Si, pour certains, cette nouvelle économie rime avec système D, de plus en plus se tournent vers ces usages pour leurs bénéfices sociaux et solidaires, répondant ainsi à l'appel toujours plus fort de l'aventure humaine.

Une ville qui se veut réellement intelligente se doit de ne pas négliger la volonté de ses habitants, de participer à leur vie de quartier pour en faire un lieu de convivialité, d'échange et de partage. Connecter les habitants à leur espace urbain est une chose, connecter les habitants entre eux est un point clé majeur pour la réussite d'une combinaison parfaite. L'enjeu d'aujourd'hui serait davantage de tendre vers une

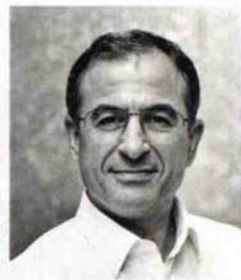
« share city » en rendant possibles ces moments d'échanges et en capitalisant sur l'entraide et la solidarité locale pour une meilleure qualité de vie.

Les citoyens s'approprient leur espace de vie aussi bien que les nouveaux outils numériques. Aussi assiste-t-on actuellement à la naissance de concepts de villes inclusives et résilientes qui répondent à cette demande grandissante de lien social et d'avant-garde en conciliant l'innovation technologique, la bienveillance sociale, le principe de

durabilité et le collaboratif local.

En ajoutant à la ville connectée une pincée d'humanisme, se dessine alors une cité de demain où le vivre-ensemble prend le dessus et où les rencontres entre voisins ont de beaux jours devant elles! ●

(\*) Site d'échange et d'entraide entre voisins.



A. DOYEN

**CHARLES BERDUGO,**  
président fondateur  
d'Ensembl' (\*)